

# Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente concernent la vente en ligne et celles effectuées sur place. Elles permettent également de définir les droits et obligations des parties. Elles s'appliquent, sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes de toutes les prestations et bons cadeaux proposés sur le site Internet ou sur place.

**Statut de l'Entreprise :** Céline Bourbon est exploitée sous le statut d'Entreprise Individuelle (EI) enregistrée sous le numéro de SIRET 98311415800014 et domiciliée à l'adresse suivante : 19 avenue Bernadotte, 64110 Jurançon, France.

## 1. Réservation des Prestations

Les réservations ne peuvent être passées que par les personnes capables de souscrire des contrats, au sens du droit français. La réservation peut être effectuée par le client par :

- Mail à [contact@celinebourbon.com](mailto:contact@celinebourbon.com)
- Téléphone au 06 49 72 86 47

En vertu du principe du consensualisme consacré à l'article 1172 du Code civil, le contrat qui lie Céline Bourbon et le Client existe dès l'échange des consentements. En conséquence, pour toutes les réservations passées par téléphone ou par mail, le contrat existe dès la réservation de la prestation.

L'acheteur qui souhaite faire un bon cadeau devra prendre contact par téléphone ou par email et préciser :

- Le nombre de prestations choisies, le type et la durée
- Le nom et le prénom du ou des bénéficiaires
- Toutes les informations nécessaires à son identification et à la livraison de la commande (nom acheteur, prénom, adresse, etc.).

## **2. Les Prestations**

La durée des prestations indiquée ne tient pas compte du temps d'installation. Il est recommandé d'arriver 5 minutes avant l'horaire programmé pour le rendez-vous car tout retard pourra être impacté sur le temps du service réservé.

Le client est tenu de s'assurer auprès de son médecin que les séances de massage bébé, yoga bébé, réflexologie bébé, massage enfant, yoga enfant sont adaptées à la condition actuelle de son enfant. S'il y a contre-indication, le client se doit d'en avertir Céline Bourbon par mail ou par téléphone et le rendez-vous sera reporté ou remboursé. Céline Bourbon ne saurait être tenue responsable en cas d'absence d'information de la part du client.

Les prestations de massage bébé, yoga bébé, réflexologie bébé, massage enfant, yoga enfant proposées par Céline Bourbon n'ont aucune visée thérapeutique ou médicale.

## **3. Rendez-vous Non Honoré**

En cas de non présentation ou d'annulation 24h avant le rendez-vous, le bon cadeau sera entièrement perdu (sauf cas de force majeure).

## **4. Retards**

Le client est tenu d'avertir au plus tôt Céline Bourbon de son retard. En cas de retard d'une durée de plus de 15 minutes sur l'horaire du rendez-vous et avec des nouvelles de la part du client, Céline Bourbon se réserve le droit d'abrèger le temps consacré à la prestation réservée proportionnellement au retard constaté. En cas de retard d'une durée de plus de 15 minutes sur l'horaire du rendez-vous et sans nouvelle de la part du client, Céline Bourbon se réserve le droit de réattribuer le créneau à un autre client et

facturer la prestation en intégralité. Aucun remboursement ou compensation ne pourra être exigé.

## **5. Sécurité pendant les séances**

### Responsabilité des parents

Pendant toute la durée des séances de massage bébé, yoga bébé, réflexologie bébé, massage enfant, yoga enfant et tout autre accompagnement proposé par Céline Bourbon, les parents ou tuteurs légaux sont pleinement responsables de leurs enfants.

Céline Bourbon n'assume aucune responsabilité en cas d'accident, de dommage ou de blessure survenant à l'enfant pendant les séances. Les parents ou tuteurs légaux doivent superviser en permanence leur enfant et veiller à sa sécurité. Ils s'engagent à informer préalablement Céline Bourbon de tout problème de santé ou de condition particulière de leur enfant qui pourrait influencer sa participation aux séances.

Les parents ou tuteurs légaux s'engagent à respecter les consignes de sécurité données par Céline Bourbon pendant les séances et à signaler immédiatement tout incident ou accident survenant à leur enfant pendant la séance. En cas de non-respect de ces consignes ou de toute négligence de la part des parents ou tuteurs légaux, Céline Bourbon se réserve le droit d'interrompre la séance sans remboursement.

## **6. Protection Psychologique**

### Responsabilité Psychologique

Les services offerts par Céline Bourbon, y compris les massages bébé, yoga bébé, massage enfant, yoga enfant et réflexologie bébé, visent à favoriser le bien-être physique et émotionnel des enfants et de leurs parents. Toutefois, ils ne remplacent en aucun cas un traitement médical ou psychologique professionnel.

### Informations Importantes

- Consultation Médicale Préliminaire : Il est recommandé que les clients consultent un professionnel de santé avant de commencer toute nouvelle activité ou thérapie pour s'assurer que celle-ci est adaptée à leur état de santé actuel.
- Communication : Les clients doivent informer Céline Bourbon de toute condition médicale ou psychologique préexistante, y compris les contre-indications éventuelles, afin d'adapter les services en conséquence.
- Limitation de Responsabilité : Céline Bourbon décline toute responsabilité en cas de non-divulgation d'informations pertinentes par les clients. En cas de besoin, il est conseillé de consulter un professionnel de santé compétent.
- Effets Psychologiques : Les ateliers parents-enfants et les accompagnements individuels ou en groupe des adultes peuvent induire des réactions émotionnelles. Si vous ressentez un mal-être ou une détresse psychologique pendant ou après une séance, il est important de consulter un professionnel de santé mentale.

### Avertissement

Les services proposés par Céline Bourbon ne sont pas destinés à diagnostiquer, traiter, guérir ou prévenir toute maladie ou condition médicale. Ils doivent être considérés comme des compléments aux soins médicaux traditionnels.

## **7. Le Prix**

Le prix des services vendus sur le site est indiqué en euros TTC. Pour toute commande de bon cadeau passée par email ou par téléphone, les frais de port sont offerts quel que soit le montant de la commande. Les offres promotionnelles ne sont valables que dans la limite de leur durée de validité.

## **8. Bons Cadeaux**

Nos prestations sont disponibles en bons cadeaux. Ils ne sont ni échangeables, ni remboursables, ni compensables, ni prolongeables et ne possèdent aucune valeur marchande. Les bons cadeaux ont une validité de six mois à compter de leur date d'achat. Celui-ci devra être présenté lors de son utilisation.

Les livraisons de bons cadeaux sont effectuées sans restriction géographique. Les bons cadeaux peuvent être livrés au client par courrier postal par Céline Bourbon ou électronique par l'acheteur directement. En cas de livraison par voie postale, les bons cadeaux commandés à distance sont expédiés à l'adresse indiquée par l'acheteur. Il peut s'agir de l'adresse de son domicile ou d'une autre adresse de son choix. Céline Bourbon s'engage à expédier la commande dans les plus brefs délais (dans les 48h à 72h). Le délai de livraison dépendra ensuite du délai d'acheminement de la Poste en fonction du lieu de livraison. L'acheteur est seul responsable en cas d'inexactitude dans l'adresse de livraison.

En cas de livraison par envoi électronique, le client reçoit le bon cadeau commandé directement sur son adresse e-mail sous la forme d'un billet électronique.

## **9. Paiement**

La prestation est payée le jour même de celle-ci. Pour les achats de bon cadeau, le paiement se fait en totalité. L'acheteur reçoit une confirmation par mail, dès réception du paiement total par Céline Bourbon. En confirmant sa commande, la cliente/l'acheteur reconnaît avoir connaissance des CGV et les accepter.

## **10. Modes de Paiement Acceptés**

En ligne : Virement bancaire (un lien de paiement vous sera envoyé par mail) ou chèque bancaire.

En cabinet ou à domicile : Espèces, chèques bancaires.

## **11. Conditions d'Acompte**

### Acompte pour les Cercles de Parole Parents-Enfants, les Packs et les cycles

Pour toute réservation de cercles de parole parents-enfants ou de packs, un acompte correspondant à  $\frac{1}{4}$  pour les packs et cycles de 4 séances,  $\frac{1}{5}$  du prix total pour les packs et cycles de 5 séances,  $\frac{1}{6}$  pour les packs ou cycles de 6 séances,  $\frac{1}{5}$  pour les packs « naitre parent » et « bien naitre » et  $\frac{1}{10}$  pour le pack « mieux être » de la prestation est exigé au moment de la réservation pour garantir la disponibilité des services. Cet acompte est non-remboursable en cas d'annulation de la réservation, sauf en cas de force majeure dûment justifiée par le client.

### Modalités de Paiement de l'Acompte

L'acompte peut être réglé par virement bancaire ou par chèque bancaire, selon les modalités précisées lors de la réservation. Le solde restant dû pour la prestation sera payable le jour de la prestation, selon les modalités de paiement spécifiées dans les présentes CGV.

### Confirmation de la Réservation

La réservation de la prestation ne sera considérée comme confirmée qu'après réception de l'acompte requis et validation de celui-ci par nos services. Une confirmation de la réservation sera alors envoyée au client par email ou par tout autre moyen convenu avec celui-ci.

### Annulation de la Réservation

En cas d'annulation de la réservation par le client, l'acompte versé ne sera pas remboursé, sauf en cas de force majeure dûment justifiée par le client. Dans ce cas, le client devra informer Céline Bourbon dans les meilleurs délais et fournir toute documentation justifiant de la situation de force majeure.

## **12.Paiement des Structures suite à la Réception du Devis**

### Réception du Devis

Suite à la demande de prestation formulée par la structure, Céline Bourbon enverra un devis détaillé reprenant l'ensemble des services demandés, ainsi que les modalités de paiement correspondantes. Ce devis devra être accepté par la structure dans les délais impartis pour confirmer la réservation.

### Modalités de Paiement

Le paiement de la prestation par la structure devra être effectué dans les délais spécifiés sur le devis, après réception de celui-ci. Sauf indication contraire sur le devis, le paiement peut être effectué par virement bancaire ou par chèque bancaire, selon les modalités précisées dans le devis.

### Confirmation de la Réservation

La réservation de la prestation sera considérée comme confirmée uniquement après réception de l'acompte indiqué par Céline Bourbon dans les délais spécifiés sur le devis. Une confirmation écrite de la réservation sera alors envoyée à la structure par email ou par tout autre moyen convenu avec celle-ci.

## Annulation de la Réservation

En cas d'annulation de la réservation par la structure après validation du devis et paiement de l'acompte de la prestation, aucun remboursement ne sera effectué, sauf en cas de force majeure dûment justifiée par la structure. Dans ce cas, la structure devra informer Céline Bourbon dans les meilleurs délais et fournir toute documentation justifiant de la situation de force majeure.

### **13. Mise à Jour des CGV**

Céline Bourbon se réserve le droit de modifier ces CGV à tout moment en publiant une nouvelle version sur le site. Les CGV applicables aux contrats conclus avec le client ou l'acheteur sont les CGV en vigueur à la date de la commande via mail ou téléphone ou de prise de rendez-vous.

## **Mentions Légales**

En vigueur au 01/10/2021

Conformément aux dispositions des Articles 6-III et 19 de la Loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la Confiance dans l'économie numérique, dite L.C.E.N., il est porté à la connaissance des Utilisateurs du site celinebourbon.com les présentes mentions légales. La connexion et la navigation sur le site celinebourbon.com par l'Utilisateur implique acceptation intégrale et sans réserve des présentes mentions légales.

### **1. L'Éditeur**

L'édition et la direction de la publication du site celinebourbon.com est assurée par Céline Bourbon, Directrice de publication, domiciliée 19 avenue



Bernadotte 64110 Jurançon, dont l'adresse e-mail est [contact@celinebourbon.com](mailto:contact@celinebourbon.com) et le numéro de téléphone est : 06 49 72 86 47.

## **2. L'Hébergeur**

L'hébergeur du site [celinebourbon.com](http://celinebourbon.com) est [wix.com](http://wix.com).

## **3. Accès au Site et Responsabilité**

L'utilisation du site [celinebourbon.com](http://celinebourbon.com) implique l'acceptation pleine et entière des conditions générales d'utilisation ci-après décrites. Ces conditions d'utilisation sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, les utilisateurs du site [celinebourbon.com](http://celinebourbon.com) sont donc invités à les consulter de manière régulière. Le site est accessible par tout endroit, 7j/7, 24h/24 sauf cas de force majeure, interruption programmée ou non et pouvant découler d'une nécessité de maintenance. En cas de modification, interruption ou suspension des services le site [celinebourbon.com](http://celinebourbon.com) ne saurait être tenu responsable.

Le site [celinebourbon.com](http://celinebourbon.com) est mis à jour régulièrement par Céline Bourbon. De la même façon, les mentions légales peuvent être modifiées à tout moment : elles s'imposent néanmoins à l'utilisateur qui est invité à s'y référer le plus souvent possible afin d'en prendre connaissance.

## **4. Services Fournis**

Le site [celinebourbon.com](http://celinebourbon.com) a pour objet de fournir une information concernant l'ensemble des activités de Céline Bourbon. Céline Bourbon s'efforce de fournir sur le site [celinebourbon.com](http://celinebourbon.com) des informations aussi précises que possible. Toutefois, elle ne pourra être tenue responsable des oublis, des inexactitudes et des carences dans la mise à jour, qu'elles soient de son fait ou du fait des tiers partenaires qui lui fournissent ces informations. Toutes les informations indiquées sur le site

celinebourbon.com sont données à titre indicatif, et sont susceptibles d'évoluer. Par ailleurs, les renseignements figurant sur le site celinebourbon.com ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

## **5. Propriété Intellectuelle et Contrefaçons**

Céline Bourbon est propriétaire des droits de propriété intellectuelle ou détient les droits d'usage sur tous les éléments accessibles sur le site, notamment les textes, images, graphismes, logo, icônes, sons, logiciels... Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf autorisation écrite préalable de Céline Bourbon. Toute exploitation non autorisée du site ou de l'un quelconque des éléments qu'il contient sera considérée comme constitutive d'une contrefaçon et poursuivie conformément aux dispositions des articles L.335-2 et suivants du Code de Propriété Intellectuelle.

## **6. Limitations de Responsabilité**

Céline Bourbon ne pourra être tenue responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site celinebourbon.com, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées au point 4, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité. Céline Bourbon ne pourra également être tenue responsable des dommages indirects consécutifs à l'utilisation du site celinebourbon.com.

Des espaces interactifs (possibilité de poser des questions dans l'espace contact) sont à la disposition des utilisateurs. Céline Bourbon se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans cet espace qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, Céline Bourbon se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en

cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie ...).

## **7. Gestion des Données Personnelles**

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal et la Directive Européenne du 24 octobre 1995. À l'occasion de l'utilisation du site celinebourbon.com, peuvent être recueillies : l'URL des liens par l'intermédiaire desquels l'utilisateur a accédé au site celinebourbon.com, le fournisseur d'accès de l'utilisateur, l'adresse de protocole Internet (IP) de l'utilisateur.

En tout état de cause Céline Bourbon ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le site celinebourbon.com. L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie. Il est alors précisé à l'utilisateur du site celinebourbon.com l'obligation ou non de fournir ces informations. Conformément aux dispositions des articles 38 et suivants de la loi 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, tout utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant, en effectuant sa demande écrite et signée, accompagnée d'une copie du titre d'identité avec signature du titulaire de la pièce, en précisant l'adresse à laquelle la réponse doit être envoyée.

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site celinebourbon.com n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Seule l'hypothèse du rachat de Céline Bourbon Et et de ses droits permettrait la transmission des dites informations à l'éventuel acquéreur qui serait à son tour tenu de la même obligation de conservation et de modification des données vis-à-vis de l'utilisateur du site celinebourbon.com. Le site n'est pas déclaré à la CNIL car il ne recueille pas d'informations personnelles. Les bases de données sont protégées par les dispositions de la loi du 1er juillet 1998 transposant la

directive 96/9 du 11 mars 1996 relative à la protection juridique des bases de données.

## **8. Liens Hypertextes et Cookies**

Le site celinebourbon.com contient un certain nombre de liens hypertextes vers d'autres sites, mis en place avec l'autorisation de Céline Bourbon. Cependant, Céline Bourbon n'a pas la possibilité de vérifier le contenu des sites ainsi visités, et n'assumera en conséquence aucune responsabilité de ce fait. La navigation sur le site celinebourbon.com est susceptible de provoquer l'installation de cookie(s) sur l'ordinateur de l'utilisateur. Un cookie est un fichier de petite taille, qui ne permet pas l'identification de l'utilisateur, mais qui enregistre des informations relatives à la navigation d'un ordinateur sur un site. Les données ainsi obtenues visent à faciliter la navigation ultérieure sur le site, et ont également vocation à permettre diverses mesures de fréquentation. Le refus d'installation d'un cookie peut entraîner l'impossibilité d'accéder à certains services. L'utilisateur peut toutefois configurer son ordinateur de la manière suivante, pour refuser l'installation des cookies :

Sous Internet Explorer : onglet outil (pictogramme en forme de rouage en haut à droite) / options internet. Cliquez sur Confidentialité et choisissez Bloquer tous les cookies. Validez sur Ok.

Sous Firefox : en haut de la fenêtre du navigateur, cliquez sur le bouton Firefox, puis aller dans l'onglet Options. Cliquez sur l'onglet Vie privée. Paramétrez les Règles de conservation sur : utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique. Enfin décochez-la pour désactiver les cookies.

Sous Safari : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par un rouage). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section "Confidentialité", cliquez sur Paramètres de contenu. Dans la section "Cookies", vous pouvez bloquer les cookies.

Sous Chrome : Cliquez en haut à droite du navigateur sur le pictogramme de menu (symbolisé par trois lignes horizontales). Sélectionnez Paramètres. Cliquez sur Afficher les paramètres avancés. Dans la section "Confidentialité", cliquez sur préférences. Dans l'onglet "Confidentialité", vous pouvez bloquer les cookies.

## **9. Droit Applicable et Attribution de Juridiction**

Tout litige en relation avec l'utilisation du site celinebourbon.com est soumis au droit français. Il est fait attribution exclusive de juridiction aux tribunaux compétents de Pau.

## **10. Lexique**

Utilisateur : Internaute se connectant, utilisant le site susnommé.

Informations personnelles : « les informations qui permettent, sous quelque forme que ce soit, directement ou non, l'identification des personnes physiques auxquelles elles s'appliquent » (article 4 de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978).